

## স্কিল প্রশিক্ষণে শিবানী মণ্ডল মহাবিদ্যালয়

ও

## ভারতের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় সফটওয়্যার সংস্থা INFOSYS BPM-এর মধ্যে সহযোগিতা

### প্রথাগত স্নাতক শিক্ষার পাশাপাশি বিভিন্ন স্কিল কোর্সের গুরুত্ব

বর্তমান দ্রুত পরিবর্তনশীল ও প্রতিযোগিতামূলক কর্মসংস্থান বাজারে শুধুমাত্র প্রথাগত স্নাতক ডিগ্রি অর্জন করলেই চাকরি পাওয়া নিশ্চিত হয় না। আজকের নিয়োগকর্তারা এমন শিক্ষার্থীদের খোঁজেন, যারা বিষয়ভিত্তিক জ্ঞানের পাশাপাশি **ব্যবহারিক ও চাকরি-উপযোগী দক্ষতা (Skills)** অর্জন করেছে। এই প্রেক্ষিতে প্রথাগত স্নাতক পাঠ্যক্রমের পাশাপাশি বিভিন্ন স্কিল কোর্স অধ্যয়ন করা শিক্ষার্থীদের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

স্কিল কোর্সগুলি শিক্ষার্থীদের **যোগাযোগ দক্ষতা, ডিজিটাল সাক্ষরতা, সমস্যা সমাধান, দলগত কাজ, নেতৃত্ব এবং পেশাদার আচরণ** এর মতো বাস্তব কর্মদক্ষতা গড়ে তুলতে সাহায্য করে। ফলে শিক্ষার্থীরা সাক্ষাৎকারে আত্মবিশ্বাসের সঙ্গে নিজেদের উপস্থাপন করতে পারে এবং কর্মক্ষেত্রে দ্রুত মানিয়ে নিতে সক্ষম হয়।

এছাড়াও, স্কিল কোর্স শিক্ষার্থীদের **শিল্পক্ষেত্রের বর্তমান চাহিদার সঙ্গে নিজেদের সামঞ্জস্যপূর্ণ করে তোলে**, যার ফলে ইন্টার্নশিপ, এন্ট্রি-লেভেল চাকরি ও স্বনিযুক্তির সুযোগ বৃদ্ধি পায়। প্রথাগত শিক্ষা যেখানে তাত্ত্বিক জ্ঞানের উপর গুরুত্ব দেয়, সেখানে স্কিল কোর্স বাস্তব প্রয়োগের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের **job-ready ও ভবিষ্যৎ-প্রস্তুত (future-ready)** করে তোলে।

অতএব, প্রথাগত স্নাতক শিক্ষার পাশাপাশি বিভিন্ন স্কিল কোর্সে অংশগ্রহণ করা শিক্ষার্থীদের চাকরি পাওয়ার ক্ষেত্রে **প্রতিযোগিতামূলক বাড়তি সুবিধা** প্রদান করে এবং তাদের আত্মনির্ভর ও দক্ষ মানবসম্পদে রূপান্তরিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

শিবানী মণ্ডল মহাবিদ্যালয় ভারতের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় সফটওয়্যার সংস্থা Infosys-এর সঙ্গে স্কিল উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ ক্ষেত্রে অংশীদারিত্ব গড়ে তুলেছে।

গত দুই বছর অর্থাৎ ২০২৪ ও ২০২৫ সালে, কলেজের পাঁচজন শিক্ষক—

ডঃ অতীশ দীপঙ্কর জানা (অধ্যক্ষ),

ডঃ সৌমিক বন্দ্যোপাধ্যায় (IQAC ও প্লেসমেন্ট সেল কো-অর্ডিনেটর),

ডঃ কবিতা সরকার (বার্সার),

শ্রী বিজয়ীং নাইয়া এবং

শ্রীমতী অর্পিতা কাজী—

**Horizon-2 প্রযুক্তি-সংক্রান্ত বিভিন্ন দক্ষতা**

যেমন যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skill),

ডেটা অ্যানালিটিক্স (Data Analytics) ও

কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (Artificial Intelligence)–এ প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন।

শিবানী মণ্ডল মহাবিদ্যালয়ের মূল লক্ষ্য ও দায়িত্ব হলো এই অর্জিত স্কিল-জ্ঞান শিক্ষার্থীদের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে বিস্তার ঘটানো, যাতে তারা তাদের পেশাগত জীবন শুরু থেকেই সুদৃঢ়ভাবে গড়ে তুলতে পারে।

শিল্পমুখী ও ভবিষ্যৎ-প্রস্তুত দক্ষতার মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের অধিক দক্ষ, কর্মসংস্থানযোগ্য ও প্রতিযোগিতামূলক মানবসম্পদে রূপান্তরিত করা এই উদ্যোগের প্রধান উদ্দেশ্য, যা ভারতের ভবিষ্যৎ নির্মাণে সহায়ক হবে এবং বিশ্বব্যাপী ব্যবসায়িক প্রতিযোগিতায় ভারতকে অগ্রণী অবস্থানে রাখবে।

# Horizon 2 Technologies

চলুন Horizon 2 Technologies-কে একেবারে শিক্ষার্থী-বান্ধব ও ব্যবহারিকভাবে বুঝে নিই।

## 1 Horizon 2 Technologies কী?

Horizon model অনুযায়ী প্রযুক্তিকে ৩ ভাগে দেখা হয়—

| Horizon   | অর্থ                                   | উদাহরণ                                |
|-----------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Horizon 1 | আজকের প্রতিষ্ঠিত প্রযুক্তি             | Email, Excel, ERP                     |
| Horizon 2 | উদীয়মান কিন্তু ব্যবহারযোগ্য প্রযুক্তি | AI, GenAI, IoT, Cloud, Data Analytics |
| Horizon 3 | ভবিষ্যতের পরীক্ষামূলক প্রযুক্তি        | Quantum, AGI                          |

□ Horizon 2 = আগামী 3-5 বছরে চাকরির মূল স্কিল

### AGI কী? (What is AGI?)

**AGI (Artificial General Intelligence)** বলতে এমন এক ধরনের কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তাকে বোঝায়, যা মানুষের মতো বহুমুখীভাবে চিন্তা করতে, শিখতে, যুক্তি করতে এবং নতুন পরিস্থিতিতে নিজে থেকে মানিয়ে নিতে সক্ষম। বর্তমান AI সাধারণত নির্দিষ্ট কাজের জন্য তৈরি (যেমন ছবি চেনা, ভাষা অনুবাদ), কিন্তু AGI নির্দিষ্ট কাজের সীমা ছাড়িয়ে বিভিন্ন ক্ষেত্রে মানুষের মতো বুদ্ধিবৃত্তিক সক্ষমতা প্রদর্শন করতে পারবে।

AGI এখনও মূলত ভবিষ্যতের পরীক্ষামূলক প্রযুক্তি (Horizon 3) পর্যায়ে রয়েছে। এটি বাস্তবায়িত হলে শিক্ষা, গবেষণা, শিল্প, চিকিৎসা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের পদ্ধতিতে আমূল পরিবর্তন আনতে পারে। তবে নৈতিকতা, নিরাপত্তা ও নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নের কারণে AGI নিয়ে বিশ্বজুড়ে গবেষণা ও বিতর্ক চলমান।

---

## 2 Horizon 2 Technologies—এর প্রধান ক্ষেত্র

আমরা ৬টি কোর প্রযুক্তির application শিখব:

1. Generative AI (GenAI)
  2. Prompt Engineering
  3. Data Analytics
  4. Cloud Computing
  5. Internet of Things (IoT)
  6. AI in Operations & Logistics
- 

## 3 GenAI (Generative AI) – ব্যবহারিক প্রয়োগ

কোথায় ব্যবহার হয়?

- অফিস কাজ
- রিপোর্ট লেখা
- প্রশ্নপত্র / নোট তৈরি
- ডেটা ব্যাখ্যা
- কনটেন্ট তৈরি

বাস্তব উদাহরণ (Student/Teacher)

- ✕২ ঘণ্টা ধরে রিপোর্ট লেখা
- ✓GenAI দিয়ে ১৫ মিনিটে খসড়া → আপনি শুধু পরিমার্জন করবেন

শেখার জন্য করণীয়

- AI দিয়ে report, summary, lesson plan, email draft বানানো
  - ভুল ধরতে শেখা (critical thinking)
-

## 4 Prompt Engineering – সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ Horizon 2 Skill

### Prompt Engineering কী?

AI-কে সঠিক প্রশ্ন করা শেখা।

☐ খারাপ Prompt

“Explain logistics”

☐ ভালো Prompt

“Explain logistics management for UG students with Indian examples in 200 words”

☐ ভালো prompt = ভালো output = চাকরির সুবিধা

### কোথায় ব্যবহার?

- AI Analyst
- Operations Executive
- Content / Data roles
- Logistics & Supply Chain

---

## 5 Data Analytics – সিদ্ধান্ত নেওয়ার স্কিল

### কী শিখবেন?

- Excel + AI ব্যবহার
- Trend বোঝা
- Graph/Insight তৈরি

### বাস্তব উদাহরণ

- ছাত্র উপস্থিতি বিশ্লেষণ
- বিক্রয় / ফলাফল trend
- dropout prediction (future-ready)

□ Data বুঝতে পারলে আপনি “decision-support person” হন

---

## 6 Cloud Computing – কাজ কোথায় হচ্ছে?

Cloud মানে কী?

- Google Drive, OneDrive, AWS, Azure

Application

- অনলাইন ক্লাস
- ফাইল শেয়ারিং
- রিমোট কাজ
- Software as a Service (SaaS)

□ আজকের চাকরির ৭০% কাজ cloud-based

---

## 7 IoT (Internet of Things) – বাস্তব জগত + প্রযুক্তি

কী?

সেন্সর + ইন্টারনেট + ডেটা

উদাহরণ

- স্মার্ট ক্লাসরুম
- উপস্থিতি সেন্সর
- আবহাওয়া পর্যবেক্ষণ
- কৃষি ও জল ব্যবস্থাপনা

□ Rural/Coastal colleges-এর জন্য high-impact skill

---

## 8 AI in Logistics & Operations – চাকরি-কেন্দ্রিক ব্যবহার

### কীভাবে AI সাহায্য করে?

- পণ্য সরবরাহ পরিকল্পনা
- স্টক ম্যানেজমেন্ট
- চাহিদা পূর্বাভাস
- অপারেশন অপটিমাইজেশন

### Entry-level Job Roles

- Operations Assistant
  - Logistics Coordinator
  - Supply Chain Analyst (Junior)
- 

## 9 UG শিক্ষার্থীদের জন্য Horizon 2 Skill Pathway

### Beginner (আপনি এখান থেকে শুরু করবেন)

- GenAI for Everyone
- Basic Prompt Writing
- AI tools ব্যবহার

### Intermediate

- Prompt Engineering
- AI + Data Analysis
- Cloud tools

### Job-Ready

- AI-assisted Operations
  - Logistics Analytics
  - AI-enabled reporting
- 

## ☐ কেন Horizon 2 Technologies শিখবেন? (সংখ্যায় বুঝুন)

☐ সাম্প্রতিক বাজার প্রবণতা (Indicative):

- 65–70% নিয়োগদাতা AI-skilled গ্র্যাজুয়েট চায়
- AI-enabled jobs 30–40% হারে বাড়ছে
- Logistics & Operations—এ AI skill gap ~60%

□ মানে: স্কিল থাকলে চাকরির সম্ভাবনা বেশি

---

## □ এক লাইনে সারাংশ

Horizon 2 Technologies শেখা মানে হলো—আজ শেখা, আগামীকালের চাকরির জন্য প্রস্তুত হওয়া।

**Infosys Springboard-এ প্রস্তাবিত কোর্সসমূহ**

---

## ডেটা অ্যানালিটিক্স (Data Analytics)

---

## যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skills)

- ভাষাগত দক্ষতা (Language Skills)
  - ব্যবসায়িক ইংরেজি (Business English)
  - সাক্ষাৎকার দক্ষতা (Interview Skills)
  - গ্রুপ ডিসকাশন দক্ষতা (GD Skills – GD = Group Discussion)
  - রেজুমে লেখন দক্ষতা (Resume Writing)
  - কথ্য ইংরেজি (Spoken English)
  - কার্যকর যোগাযোগ দক্ষতা (Effective Communication Skills)
  - ব্যবসায়িক ও কর্পোরেট শিষ্টাচার (Business Corporate Etiquette)
  - ইংরেজি শব্দভাণ্ডার (English Vocabulary)
- 

## ব্যবসায়িক লেখন দক্ষতা (Business Writing Skills)

- ই-মেল লেখন দক্ষতা  
(TOC – Email Writing Skills)
  - ই-মেল শিষ্টাচার  
(TOC – Email Etiquette)
  - ব্যবসায়িক লেখন  
(TOC – Business Writing)
- 

## ডিজিটাল মার্কেটিং (Digital Marketing)

- ফ্যাকাল্টি ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম (FDP): ডিজিটাল মার্কেটিং প্রফেশনাল প্রোগ্রাম
- 

## সোর্সিং ও প্রোকিউরমেন্ট (Sourcing and Procurement)

- সোর্সিং ও প্রোকিউরমেন্ট
- 

## কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (Artificial Intelligence)

- কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার পরিচিতি  
(TOC – Introduction to Artificial Intelligence)
  - সবার জন্য কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা  
(TOC – Artificial Intelligence for All)
  - সবার জন্য জেনারেটিভ এআই (GenAI)  
(TOC – GenAI for Everyone)
  - প্রম্পট ইঞ্জিনিয়ারিং  
(TOC – Prompt Engineering)
- 

## বিক্রয় ও পরিপূরণ (Sales and Fulfillment)

- দর-কষাকষি দক্ষতা  
(TOC – Negotiation Skills)
  - লজিস্টিক্স ও সরবরাহ শৃঙ্খল ব্যবস্থাপনা  
(TOC – Logistics and Supply Chain Management)
-

# উপরোক্ত যেকোনো কোর্সে সার্টিফিকেট অর্জনের উদ্দেশ্যে Infosys Springboard ব্যবহার করার বিস্তারিত ধাপসমূহ

---

## ধাপ-১ : Infosys Springboard ওয়েবসাইটে প্রবেশ

1. যেকোনো ব্রাউজার (Chrome / Firefox / Edge) খুলুন
  2. ওয়েবসাইটে যান:  
☐ <https://www.infosyspringboard.com>
- 

## ধাপ-২ : নতুন অ্যাকাউন্ট তৈরি (Sign Up)

1. হোমপেজে Sign Up বোতামে ক্লিক করুন
  2. আপনার পরিচয় নির্বাচন করুন (Student / Learner)
  3. নিম্নলিখিত তথ্য দিন:
    - পূর্ণ নাম
    - ই-মেল আইডি (সক্রিয় ও ব্যক্তিগত)
    - মোবাইল নম্বর
    - পাসওয়ার্ড সেট করুন
  4. ই-মেল বা মোবাইলে প্রাপ্ত OTP দিয়ে ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করুন
- ☐ একবার অ্যাকাউন্ট তৈরি হলে ভবিষ্যতে একই অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করা যাবে
- 

## ধাপ-৩ : লগইন (Login)

1. Login বোতামে ক্লিক করুন
  2. আপনার ই-মেল আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে প্রবেশ করুন
- 

## ধাপ-৪ : পছন্দের কোর্স খুঁজে বের করা

1. Dashboard-এ **Courses / Explore Courses** অপশনে যান
  2. Search Bar-এ লিখুন, যেমন:
    - *Email Writing Skills*
    - *Email Etiquette*
    - *Business Writing*
  3. কোর্স তালিকা থেকে **Infosys Springboard** ট্যাগযুক্ত কোর্স নির্বাচন করুন
- 

## ধাপ-৫ : কোর্সে Enroll করা

1. পছন্দের কোর্সে ক্লিক করুন
2. কোর্সের বিবরণ (Duration, Modules, Learning Outcomes) পড়ুন
3. **Enroll Now / Start Learning** বোতামে ক্লিক করুন

☐ সব কোর্স সম্পূর্ণ বিনামূল্যে (Free of Cost)

---

## ধাপ-৬ : কোর্স কনটেন্ট অধ্যয়ন

1. প্রতিটি কোর্স একাধিক **Module / Lesson**-এ বিভক্ত থাকে
2. ধাপে ধাপে—
  - ভিডিও দেখুন
  - পড়ার উপকরণ (Reading Material) পড়ুন
  - উদাহরণ ও কুইজ অনুশীলন করুন
3. প্রতিটি Module সম্পূর্ণ না করলে পরবর্তী Module Unlock হবে না

☐ নিজের সুবিধামতো সময়ে (Self-paced) শেখা যাবে

---

## ধাপ-৭ : Assessment / Quiz সম্পন্ন করা

1. কোর্সের শেষে **Assessment / Quiz** থাকবে
  2. নির্দিষ্ট Pass Percentage অর্জন করতে হবে
  3. প্রয়োজনে পুনরায় চেষ্টা (Re-attempt) করার সুযোগ থাকে
- 

## ধাপ-৮ : Certificate অর্জন

1. সব Module ও Assessment সফলভাবে সম্পন্ন হলে
2. **Download Certificate** অপশন সক্রিয় হবে
3. Certificate PDF আকারে ডাউনলোড করুন

□ এই সার্টিফিকেটে থাকবে:

- Infosys Springboard-এর নাম
  - কোর্সের শিরোনাম
  - শিক্ষার্থীর নাম
  - Completion Status
- 

## ধাপ-৯ : Certificate ব্যবহার

এই সার্টিফিকেট ব্যবহার করা যাবে—

- Resume / CV-তে সংযুক্ত করতে
  - Internship ও Job Application-এ
  - Skill Enhancement প্রমাণ হিসেবে
  - কলেজে জমা দেওয়ার জন্য (নির্দেশ দেওয়া হলে)
- 

## গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশনা (Students Must Note)

- ✓একই সময়ে একাধিক কোর্স করা যায়
  - ✓মোবাইল ও ল্যাপটপ—উভয় মাধ্যমেই ব্যবহারযোগ্য
  - ✓ইন্টারনেট সংযোগ থাকলেই যথেষ্ট
  - ✓Certificate আজীবনের জন্য বৈধ
- 

## এক লাইনের সারাংশ

Infosys Springboard হলো একটি বিনামূল্যের, শিল্প-স্বীকৃত ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম, যেখানে UG শিক্ষার্থীরা নিজের সুবিধামতো সময়ে শেখে এবং সার্টিফিকেট অর্জনের মাধ্যমে চাকরির জন্য নিজেকে প্রস্তুত করতে পারে।